

Politique de gestion des avis

Chaque Utilisateur peut évaluer un autre Utilisateur avec lequel il a effectué un vol en rédigeant une évaluation.

Seules les réservations ayant mené un vol effectivement réalisées ouvrent droit à la publication d'une évaluation. Une évaluation ne peut être publiée que dans les 365 jours suivant la date du vol.

Les évaluations indiquent la date de l'expérience faisant l'objet de l'évaluation ainsi que le nom du vol ayant été réalisé.

Aucune contrepartie financière, de quelque nature que ce soit, n'est fournie en échange du dépôt d'un avis.

Le commentaire et la note sont publiés sur le site par ordre chronologique. Les derniers avis publiés remontent ainsi automatiquement en haut de la liste, pour une meilleure visibilité.

Les évaluations / avis sont conservés et visibles sur la plateforme pendant une durée maximale de quinze ans à compter de leur publication, sauf en cas de suppression volontaire par l'Utilisateur à l'origine de l'avis ou en cas de retrait pour non-respect de nos règles de modération.

Les Utilisateurs ne peuvent supprimer eux-mêmes un commentaire écrit par un autre Utilisateur.

Berlaric n'exerce aucun contrôle sur les avis, lesquels ne font pas l'objet d'un processus de vérification de leur authenticité avant publication. Toutefois, l'Utilisateur peut signaler à Berlaric un commentaire non conforme à nos CGU et/ou un doute sur l'authenticité d'un avis en utilisant notre formulaire de contact dans notre [centre d'aide](#). Tout signalement doit être motivé.

Berlaric se réserve le droit de supprimer tout commentaire dont l'authenticité est remise en cause et/ou contrevenant aux CGU et/ou à la réglementation en vigueur conformément à notre politique de gestion des litiges.

Avis Trustpilot

Berlaric propose également aux Utilisateurs d'évaluer son Service via le site Truspilot.

Le « TrustScore » n'est pas seulement la note moyenne de tous les avis. Il prend aussi en compte d'autres facteurs. Pour plus d'information sur le fonctionnement du « TrustScore » et de la note en étoile, vous pouvez vous reporter au [site de Trustpilot](#).