

## Piloten Checkliste für den Umgang mit Passagieren

### Unverzüglich nach der Flugbuchung des Passagiers

- Setz dich mit den Passagieren über Telefon/Chat in Verbindung, um euch einander bekannt zu machen.
- Erkläre den Passagieren die Risiken einer Flugstornierung aufgrund von schlechten Wetterverhältnissen oder aus anderen Gründen.
- Informiere die Passagiere über die notwendige Logistik vor dem Flug. (Sonnenbrille, Transport zum Flugplatz, Gewicht des Passagiers, maximales Gepäck, usw...)

### Am Tag vor dem Flug:

- Informiere die Passagiere über die aktuelle und voraussichtliche Wetterlage. Falls erforderlich, verschiebe oder storniere den Flug.
- Betone die Wichtigkeit, pünktlich anzukommen und die angegebenen Gewichte einzuhalten.
- Informiere den Passagier erneut über die notwendige Logistik vor dem Flug. (Sonnenbrille, Transport zum Flugplatz...)

### Vor dem Betreten des Flugzeugs:

- Nimm dir die Zeit, um die geplante Flugroute auf der Karte zu erklären
- Erinnere die Passagiere an die Sicherheitsregeln auf dem Flughafengelände.
- Gib den Passagieren Anweisungen, wie sie sicher ins Flugzeug einsteigen können.
- Nachdem du eine erste Vorfluginspektion ohne Passagiere durchgeführt hast, führe eine zweite Inspektion durch und lasse die Passagiere daran teilnehmen.

### An Bord des Flugzeuges

- Erkläre die Funktionsweise der Sicherheitsgurte, der Sitzposition und das Verriegeln und Entriegeln der Türen.
- Achte darauf, dass die Steuer und der Joch frei bleiben: Bitte die Passagiere, sie nicht zu berühren, und erkläre, dass diese Steuerungselemente nicht durch Gegenstände (Kamera, Mobiltelefon, Wasserflasche usw.) blockiert werden dürfen.
- Erkläre den Passagieren, dass sie nicht sprechen sollen, während du funkt
- Erkläre, wie man im Falle einer Notlandung vorzugehen hat
- Lade die Passagiere ein, dich zu informieren, wenn sie gestresst oder unwohl sind.
- Erkläre den Passagieren, wie sie zur Flugsicherheit beitragen können: auf andere Flugzeuge in der Umgebung achten und ungewöhnliche Gerüche im Cockpit melden.