

Richtlinie zum Umgang mit Bewertungen

Jeder Nutzer kann einen anderen Nutzer, mit dem er einen Flug durchgeführt hat, durch das Verfassen einer Bewertung bewerten.

Nur Buchungen, die zu einem tatsächlich durchgeführten Flug geführt haben, berechtigen zur Abgabe einer Bewertung. Eine Bewertung kann nur innerhalb von 365 Tagen nach dem Datum des Fluges veröffentlicht werden.

Die Bewertungen enthalten das Datum der bewerteten Erfahrung sowie den Namen des durchgeführten Fluges.

Für das Abgeben einer Bewertung wird keinerlei finanzielle oder sonstige Gegenleistung gewährt.

Kommentare und Bewertungen werden auf der Website in chronologischer Reihenfolge veröffentlicht. Die neuesten Bewertungen werden somit automatisch oben in der Liste angezeigt, um eine bessere Sichtbarkeit zu gewährleisten.

Bewertungen werden ab ihrer Veröffentlichung für einen Zeitraum von maximal fünfzehn Jahren auf der Plattform gespeichert und sichtbar gehalten, es sei denn, sie werden vom Nutzer, der die Bewertung verfasst hat, freiwillig gelöscht oder aufgrund eines Verstoßes gegen unsere Moderationsregeln entfernt.

Nutzer können keine Kommentare löschen, die von einem anderen Nutzer verfasst wurden.

Berlaric übt keine vorherige Kontrolle über Bewertungen aus; diese werden vor ihrer Veröffentlichung nicht auf ihre Authentizität überprüft. Nutzer können jedoch Kommentare, die nicht unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen, und/oder Zweifel an der Echtheit einer Bewertung über das Kontaktformular in [unserem Hilfezentrum](#) melden. Jede Meldung muss begründet sein.

Berlaric behält sich das Recht vor, Kommentare zu entfernen, deren Authentizität angezweifelt wird und/oder die gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder geltende Vorschriften verstoßen, gemäß unserer Richtlinie zur Streitbeilegung.

Trustpilot-Bewertungen

Berlaric bietet den Nutzern außerdem die Möglichkeit, seinen Service über die Website Trustpilot zu bewerten.

Der „TrustScore“ ist nicht lediglich der Durchschnitt aller Bewertungen, sondern berücksichtigt auch weitere Faktoren. Weitere Informationen zur Funktionsweise des TrustScore und der Sternebewertung sind auf der [Website von Trustpilot](#) zu finden.