

Richtlinie zur Listung und zum Ranking von Angeboten

1. Voraussetzungen für die Listung

In diesem Abschnitt werden die Regeln dargelegt, die ein Pilot einhalten muss, damit ein Angebot auf unserer Website gelistet und der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden kann.

Ein Angebot wird auf unserer Website gelistet, sobald der Pilot oder der gewerbliche Betreiber:

- ein Nutzerkonto als Pilot oder gewerblicher Betreiber auf der Website erstellt hat,
- alle für die Erstellung des Nutzerkontos als Pilot oder gewerblicher Betreiber erforderlichen Informationen bereitgestellt hat,
- sein Pilotenprofil validieren ließ, indem er eine gültige Fluglizenz und ein gültiges medizinisches Tauglichkeitszeugnis (für private Piloten) oder ein Luftverkehrsbetreiberzeugnis (AOC) sowie einen Versicherungsnachweis (für gewerbliche Betreiber) vorgelegt hat,
- alle verpflichtenden Angaben zum angebotenen Flug ausgefüllt hat:
 - mindestens ein Foto des Flugzeugs,
 - Eigenschaften des Flugzeugs: Eigentümer, Kennzeichen, Hersteller und Modell, Kapazität, Stundenpreis,
 - Eigenschaften des Flugs: Flugart, Start- und ggf. Zielflugplatz, geplante Sehenswürdigkeiten, die überflogen werden, Titel des Flugs, Beschreibung des Flugs, Flugzeit und Gesamtdauer des Erlebnisses, Informationen zu Kosten und angebotenen Sitzplätzen,
 - mindestens zwei Fotos zur Veranschaulichung des Flugs,
 - Termine und Verfügbarkeiten des Piloten für den Flug,
- die Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorbehaltlos akzeptiert hat.

Jedes Angebot, das nicht den oben genannten Regeln entspricht, wird von Berlaric abgelehnt und somit nicht auf unserer Website gelistet.

2. Bedingungen für die Auslistung

Ein Angebot kann vorübergehend oder dauerhaft aus der Liste entfernt werden:

- auf Anfrage des Piloten oder des gewerblichen Betreibers,
- im Falle der Löschung oder Sperrung des Nutzerkontos,
- im Falle einer missbräuchlichen oder rechtswidrigen Nutzung des Dienstes, insbesondere bei Zahlungsproblemen (einschließlich des Verdachts auf Geldwäsche),
- im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, wenn Nutzer des Dienstes umgangen und/oder kontaktiert werden, um Flüge direkt außerhalb einer Buchung über die Website zu vereinbaren,
- im Falle einer fehlenden Antwort auf Buchungsanfragen und/oder Nachrichten anderer Nutzer,
- im Falle von Bewertungen durch andere Nutzer (Bewertungen mit 1 oder 2 Sternen und/oder Kommentare, die auf Probleme in Bezug auf Sicherheit, Lufttüchtigkeit des Flugzeugs oder das Verhalten des Piloten hinweisen),

Die Auslistung von Angeboten kann außerdem mit einer vorübergehenden Sperrung oder der endgültigen Löschung des betreffenden Nutzerkontos einhergehen, gemäß den in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen.

Berlaric behält sich insbesondere das Recht vor, jedes Angebot oder jedes Nutzerkonto zu sperren oder zu löschen, wenn ein Verhalten vorliegt, das die Sicherheit, das Vertrauen oder die Integrität der Website und des Dienstes beeinträchtigt.

3. Rankingkriterien für Angebote

Die auf der Website angezeigten Angebote werden automatisch und in Echtzeit anhand der folgenden Kriterien eingestuft:

- die vom Nutzer eingegebenen Suchparameter (z. B. Datum, Ort, Flugzeugtyp, Kapazität, Preis usw.),
- die Eigenschaften des Angebots (z. B. Anzahl der Fotos, Qualität der Beschreibung, Verfügbarkeit, Standort, Preis usw.),
- die Quote der vom Piloten bestätigten Buchungen,
- die Anzahl der Buchungen, die ein Angebot erhalten hat,
- die vom Piloten oder gewerblichen Betreiber festgelegte Buchungsfrist.

Die Liste der nach einer Suche auf der Website angezeigten Angebote kann vom Nutzer mithilfe der auf der Benutzeroberfläche verfügbaren Filter weiter verfeinert werden, wie z. B. Datum, Flugdauer, Anzahl der Passagiere, Flugart, Flugzeugtyp, Preis pro Person, Abflugflugplatz, Zielort oder andere Kriterien.

Bestimmte Flüge von Piloten oder gewerblichen Betreibern, die kürzlich ihr erstes Angebot veröffentlicht haben, können für einen begrenzten Zeitraum hervorgehoben werden, bis sie ihre erste Buchung erhalten.

Fehlende kapitalmäßige Verbindungen und Vergütungen mit Einfluss auf das Ranking:

Berlaric unterhält keine kapitalmäßigen oder gesellschaftsrechtlichen Verbindungen zu Piloten oder gewerblichen Betreibern, die Angebote auf der Website veröffentlichen.

Berlaric bietet Piloten oder gewerblichen Betreibern keinen kostenpflichtigen Promotionsdienst an, der es ermöglicht, bestimmte Angebote hervorzuheben oder das Ranking gegen Vergütung zu beeinflussen.